

MENTIONS LEGALES

Conformément aux dispositions de l'article 6 III1 de la loi n° 2004575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, nous vous informons que le site <http://www.AgendaOnline.fr> (ci-après le « Site ») est la propriété d' AgendaOnline.

Mentions légales :Groupe NG est une société à responsabilité limitée au capital de 8000 euros immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Perpignan sous le numéro 441908241 dont le siège social est situé 25 Avenue Guy Drut, Colline des Loisirs, 66140 Canet en Roussillon.

Le présent Site est hébergé par la société SAS OVH, d'un capital social de 10 000 000 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Roubaix – Tourcoing sous le numéro 424 761 419 00045, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France.

Vous pouvez contacter l'hébergeur au 09 72 10 10 10.

Propriété Intellectuelle :

L'éditeur est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure que sur le contenu du Site, sauf mention expresse contraire.

Selon l'article L.1224 du Code de la propriété intellectuelle, toute représentation totale ou partielle de ce Site et de son contenu (textes, images animées ou non, documents téléchargeables, et les sons), sans autorisation préalable expresse d' AgendaOnline est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.3352 et suivants du même code. Protection des données personnelles :

Les données personnelles sont utilisées par AgendaOnline pour les besoins de la fourniture des services, de l'administration du Site ainsi que pour la facturation des services. Des cookies peuvent être utilisés par AgendaOnline pour maintenir les données relatives à l'utilisateur durant sa navigation afin d'améliorer les performances et les fonctionnalités du Site. AgendaOnline peut partager les données personnelles des utilisateurs du Site avec ses partenaires commerciaux sous réserve de leur acceptation préalable et expresse.

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés, chaque utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Chaque utilisateur peut exercer ce droit en écrivant par courriel à l'adresse suivante : contact@agendaonline.fr

Conditions générales de vente

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES SERVICES AgendaOnline

Groupe NG est une société à responsabilité limitée au capital de 8000 euros immatriculé au Registre du commerce et des sociétés de Perpignan sous le numéro 441908241 dont le siège social est situé 25 Avenue Guy Drut, Colline des Loisirs, 66140 Canet en Roussillon.

AgendaOnline propose des services dans le domaine de vente de logiciel et de télécommunication.

1. OBJET

Les conditions générales de vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations respectifs des utilisateurs (ci-après « Utilisateur ») et de Groupe NG pour l'utilisation des services. Elles déterminent les conditions d'accès et d'utilisation du service (ci-après le « Service ») proposé par Groupe NG.

2. SOUSCRIPTION AU SERVICE

Seuls les professionnels peuvent souscrire aux Services proposés par Groupe NG.

L'Utilisateur déclare être un professionnel.

L'Utilisateur complétera en ligne le formulaire qui lui sera envoyé.

A la suite du renvoi du formulaire complété, l'Utilisateur recevra un courriel de confirmation d'inscription de la part d' AgendaOnline.

Seul l'Utilisateur qui aura accepté les termes des présentes CGV et aura procédé à son inscription sur le site d'AgendaOnline sera autorisé à accéder au Service.

3. ENGAGEMENTS D'AgendaOnline

AgendaOnline met ses Services à disposition de l'Utilisateur afin de permettre à ce dernier de gérer son agenda, disponible via un mot de passe qui lui sera attribué.

AgendaOnline se réserve le droit de demander à l'Utilisateur de modifier et/ou de changer tout ou partie de ses identifiants de connexion, notamment pour des raisons réglementaires, techniques ou de sécurité, sans que l'Utilisateur ne puisse s'y opposer et/ou réclamer une quelconque indemnité à ce titre.

AgendaOnline se réserve le droit de supprimer toute donnée qui ne respecterait pas la réglementation en vigueur et/ou serait répréhensible. AgendaOnline peut également supprimer l'accès au Service de l'Utilisateur pour ces mêmes raisons.

4. ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

L'utilisation de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur sur Internet est à la responsabilité du clients Il incombe donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires à la protection de ces données. AgendaOnline ne saurait être responsable d'une imprudence ou négligence de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage donc à ne pas communiquer ses identifiants à quiconque. Il sera tenu seul responsable d'une utilisation de ses identifiants par un tiers.

L'Utilisateur doit impérativement s'assurer qu'il dispose du matériel informatique. L'accès aux Services est compatible avec windows vista sp2 et versions ulterieures. Le Service étant fourni en ligne, il est de la responsabilité de l'Utilisateur de procéder régulièrement à des sauvegardes de ses données.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

AgendaOnline est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur la solution logicielle permettant l'utilisation des Services. Tout acte de contrefaçon ou susceptible d'être qualifié comme tel qui serait le fait d'un tiers et dont l'Utilisateur aurait connaissance devra être porté à la connaissance de AgendaOnline qui fera son affaire des poursuites à mener.

« AgendaOnline » ainsi que les autres marques et logos des Services, propriété de AgendaOnline sont protégés par les enregistrements appropriés auprès des autorités compétentes.

Tous les textes, images, icônes, dessins, graphismes, photographies, programmes et autres composants du site www.AgendaOnline.fr sont la propriété de AgendaOnline et sont protégés par la loi française sur les droits d'auteur. Toute utilisation commerciale ou non commerciale des marques, logos, des images, textes, icônes, dessins, graphismes, photographies, programmes et autres composants du site www.AgendaOnline.fr sans le consentement écrit et préalable de AgendaOnline est strictement interdite.

6. DONNÉES PERSONNELLES

Utilisation des données personnelles. Le traitement de données personnelles (ci-après les « Données Personnelles ») de l'Utilisateur effectué par AgendaOnline permet d'identifier l'Utilisateur afin de lui proposer un service efficace, personnalisé et sécurisé.

Les Données Personnelles sont utilisées par AgendaOnline pour les besoins de la fourniture du Service décrit dans les présentes CGV et de l'administration de la plateforme.

Conformément à la loi n° 7817 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi n°2004801 du 6 août 2004 (ci-après « Loi Informatique et Libertés »), ce traitement a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro 1838902v0.

Le client de l'Utilisateur fournit également des informations personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, date de naissance, adresse, e-mail) pour les besoins du service et devra être informé du traitement de ces données par l'Utilisateur. Chaque Utilisateur est responsable du traitement des données concernant ses clients et déclare les avoir informés conformément à l'article 38 de la Loi Informatique et Libertés et avoir procédé aux formalités nécessaires auprès de la CNIL.

Chaque Utilisateur demeure propriétaire de sa propre base de données sur laquelle il détient tous les droits y afférents.

7. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Tarifs hors taxe, TVA en sus aux taux légal.

Abonnement hors taxes: 29 € (vingt neuf euros) par mois pour un utilisateur individuel soit un total de 348 € (trois cent quarante huit euros) hors taxes pour l'année.

Si le paiement est effectué en une seule opération bancaire pour la totalité d'une année, deux mois d'abonnement à 29 € (vingt neuf euros) hors taxes seront offerts soit un montant de 290 € (deux cent quatre vingt dix euros) hors taxes pour l'année.

Au-delà de la limite de 5 plannings employés, tout planning supplémentaire sera facturé 5 € Hors Taxes.

La taxe sur la valeur ajoutée appliquée est de 20 %.

Le service est fourni aux conditions financières suivantes :

Le service est facturé mensuellement terme à échoir pour l'abonnement et à terme échu pour les Services consommés.

Les factures seront adressées à l'Utilisateur par courriel au format pdf.

AgendaOnline peut modifier ses tarifs sous réserve d'en informer l'Utilisateur avec un préavis de quinze (15) jours.

L'Utilisateur est en droit de résilier librement les Services concernés par l'augmentation tarifaire, dans un délai maximum de trente (30) jours suivant l'information fournie par AgendaOnline en adressant à AgendaOnline. A défaut, l'Utilisateur est réputé avoir accepté le nouveau tarif.

En cas de non paiement à l'échéance d'une facture :

AgendaOnline peut de plein droit, sans formalités judiciaires, suspendre tout ou partie du Service concerné et/ou le résilier conformément aux termes de l'article 9.b. Dans une telle hypothèse, AgendaOnline adresse à l'Utilisateur une mise en demeure de payer et indique le délai dans lequel le Service sera suspendu ou résilié.

8. ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour l'installation et la maintenance de la solution, AgendaOnline met à la disposition de l'Utilisateur un service d'assistance technique accessible par téléphone et par mail au numéro et adresse mail indiqué sur le site www.AgendaOnline.fr.

AgendaOnline pourra suspendre la fourniture de tout ou partie des Services notamment en cas de risques pour le bon fonctionnement ou la sécurité de ses systèmes ou de ceux appartenant à un tiers, en cas d'intervention technique ou de maintenance de AgendaOnline sur ses systèmes, en cas de fraude détectée ou rapportée, et en cas d'usage abusif, frauduleux, illicite suspecté ou rapporté de Service.

En cas de maintenance préventive et/ou programmée, AgendaOnline doit informer l'Utilisateur au moins dix (10) jours ouvrés à l'avance. Dans les autres cas ou en cas d'urgence, AgendaOnline en informera l'Utilisateur dans les plus brefs délais.

9. DURÉE – RÉSILIATION

a. Durée

Les CGV entrent en vigueur à la date de la souscription par l'Utilisateur pour une durée indéterminée.

b. Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut mettre fin au service en envoyant un courrier avant le 15 du mois par voie postale en Recommandé. AgendaOnline confirme par courriel adressé à l'Utilisateur sa demande de résiliation. La résiliation prendra alors effet à la fin du mois en question.

c. Résiliation pour manquement

En cas de manquement substantiel de l'une des parties à ses obligations, l'autre partie pourra prononcer la résiliation de plein droit des CGV, quinze (15) jours après mise en demeure adressée à la partie défaillante par lettre recommandée avec accusé de réception demeurée sans effet, sans préjudice de tous dommages intérêts.

AgendaOnline se réserve le droit de résilier les CGV de plein droit quarante huit (48) heures après mise en demeure adressée à l'Utilisateur restée sans effet dans les cas suivants :

- utilisation abusive/frauduleuse du Service par l'Utilisateur.
- atteinte aux droits des tiers.
- non paiement du Service.

En cas d'arrêt du Service pour quelque raison que ce soit, AgendaOnline se réserve le droit de résilier les CGV de plein droit par simple notification adressée à l'Utilisateur par courriel avec un préavis d'un (1) mois.

d. Conséquences de la fin des CGV

En cas de résiliation par l'Utilisateur, le mois commencé est dû intégralement. A partir du 1er jour du mois suivant la résiliation, le Service est interrompu et plus aucun rappel par mail n'est envoyé.

AgendaOnline s'engage à envoyer à l'Utilisateur sous format électronique tous les rendez-vous passés et futurs enregistrés par l'Utilisateur ainsi que toutes les informations qui constituent la base de données de l'Utilisateur.

11. RESPONSABILITÉ

Responsabilité de AgendaOnline

L'Utilisateur déclare connaître les limitations et contraintes propres au réseau Internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données. AgendaOnline ne pourra pas être tenue pour responsable des préjudices découlant pour l'Utilisateur de la transmission de toute information, y compris de celle de son identifiant et/ou de son mot de passe, via l'utilisation du Service. AgendaOnline ne saurait être responsable de l'inexactitude des informations saisies par l'Utilisateur.

Le Service est accessible via une connexion internet. AgendaOnline ne sera en conséquence pas responsable du mauvais fonctionnement du Service en cas de perturbation du réseau Internet ou de défaillance du fournisseur de service OVH.

AgendaOnline mettra en œuvre, au mieux de ses possibilités et sous réserve des contraintes techniques, tous les moyens dont elle dispose pour fournir à l'Utilisateur des services fiables et exempts de vices.

En tout état de cause, AgendaOnline ne saurait voir sa responsabilité engagée notamment en cas d'utilisation frauduleuse par des tiers du compte de l'Utilisateur.

La responsabilité de AgendaOnline envers l'Utilisateur ne pourra être mise en cause qu'à raison des dommages matériels directs résultant d'une faute prouvée par ce dernier. AgendaOnline ne sera en aucun cas tenue de réparer les dommages indirects et/ou immatériels de quelque nature que ce soit. Pour les besoins du présent article, on entend par préjudice indirect et/ou immatériel, notamment et sans que cette liste soit limitative: les préjudices commerciaux, l'atteinte à l'image, les pertes d'exploitation, les pertes de chiffre d'affaires, de clientèle, d'exploitation, de profit, ou les pertes d'une chance, d'activité, d'économies, de données, et les dommages causés aux clients de l'Utilisateur.

En tout état de cause, la responsabilité totale et cumulée d' AgendaOnline ne pourra excéder, tous préjudices confondus, un montant égal à la totalité des factures payées par l'Utilisateur, durant les douze (12) mois qui précèdent la réalisation du dommage ou le montant total des sommes facturées pour les mois précédents le dommage si les CGV ont été conclues depuis moins de douze (12) mois.

Responsabilité de l'Utilisateur

a. Respect des lois et règlements en vigueur

L'Utilisateur, s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur. Ainsi, l'Utilisateur s'interdit d'utiliser les Services de manière illicite ou illégale, d'une manière qui porterait atteinte aux tiers ou de toute autre manière non conforme aux CGV.

En particulier, l'Utilisateur est responsable de la teneur des messages adressés à ses clients et du respect de la réglementation relative à la protection des données nominatives.

b. Atteinte aux logiciels de AgendaOnline

L'Utilisateur s'interdit :

d'apporter, ou de faire apporter, toute modification au logiciel, y compris pour corriger d'éventuelles erreurs de celui-ci ; de dupliquer, reproduire, copier, extraire (sauf pour effectuer une copie de sauvegarde), modifier le logiciel ou l'intégrer dans une œuvre dérivée ; de désassembler, démonter, endommager, modifier, effectuer de l'ingénierie inverse, décompiler, déchiffrer le logiciel, sa documentation ou son code source, créer des améliorations de ce logiciel ou d'user de toute autre méthode ayant pour objet ou pour effet d'accéder au code source ou aux protocoles du logiciel ; d'incorporer, intégrer, réutiliser, ou inclure tout ou partie du logiciel dans un autre logiciel, programme, produit ou service ; de distribuer, redistribuer, céder, louer, prêter, transférer, donner en garantie, souslicencier le logiciel.

L'Utilisateur ne saurait prétendre accéder aux codes source du Logiciel.

12. MODIFICATION – EVOLUTION

AgendaOnline se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV ainsi que de faire évoluer les caractéristiques (notamment techniques) du Service.

L'Utilisateur sera informé des modifications aux CGV au minimum quinze (15) avant que les modifications n'interviennent à moins qu'elles ne soient dictées par une règle impérative ou une décision judiciaire, auquel cas leur entrée en vigueur sera immédiate.

L'Utilisateur se connectant au site www.AgendaOnline.fr après leur entrée en vigueur sera irréfragablement réputé avoir accepté lesdites modifications. Il est donc recommandé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des CGV en vigueur sur le site.

13. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

a. Nullité partielle

Toute clause des présentes qui viendrait à être déclarée nulle ou illicite par un juge compétent sera privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations ni affecter la validité des CGV dans son ensemble ou dans ses effets juridiques.

b. Force majeure

Chaque partie ne sera pas tenue pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux dispositions des CGV, pour tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence de la Cour de Cassation.

AgendaOnline ne pourra être tenue responsable envers l'Utilisateur ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption du Service imputable à la force majeure, au fait d'un tiers ou de l'Utilisateur, ainsi qu'aux aléas inévitables pouvant découler de la technique et de la complexité de la mise en œuvre du Service.

En particulier, le dysfonctionnement du réseau internet ou des réseaux des opérateurs de téléphonie mobile constituent des cas de force majeure.

En cas de force majeure, les obligations de AgendaOnline et de l'Utilisateur sont suspendues pendant toute sa durée.

c. Notification

Toute notification prévue par les CGV devra être faite par l'Utilisateur à AgendaOnline par courriel à l'adresse suivante : contact@agendaonline.fr

d. Cession – Intuitu personae

Les CGV sont conclues en considération expresse et déterminante de la personne de l'Utilisateur. En conséquence, l'Utilisateur ne pourra en aucun cas transférer ou céder, en totalité ou partiellement, à titre onéreux ou gratuit, les droits et obligations objets des présentes, sans l'accord écrit et préalable de AgendaOnline. Tout changement de contrôle de l'Utilisateur sera notifié à AgendaOnline dans un délai de 10 (dix) jours avant sa réalisation effective. AgendaOnline se réserve le droit de résilier les CGV de plein droit en le notifiant à l'Utilisateur par écrit le mois suivant après ladite notification.

e. Intégralité de l'accord

Les CGV constituent l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et AgendaOnline relativement aux Services et remplace tout accord ou échanges antérieurs relatifs à l'objet des présentes.

f. Relation entre AgendaOnline et l'Utilisateur

Les CGV ne constituent pas de joint venture, de partenariat ou d'accord commercial entre AgendaOnline et l'Utilisateur, et rien de ce qui figure aux présentes n'est réputé constituer un partenariat, une joint venture ou un accord commercial, ni faire d'une partie l'agent de l'autre, à quelque fin que ce soit.

Aucune partie ne dispose du mandat ou du pouvoir de lier l'autre partie, de passer contrat pour le compte de cette dernière ou de créer une responsabilité sur cette dernière.

14. CONVENTION DE PREUVE

L'Utilisateur reconnaît que les données enregistrées, archivées ou sauvegardées par AgendaOnline (incluant notamment toute donnée de connexion) auront pleine valeur probante. Ainsi, ces données (y compris les informations de volumétrie ou d'horodatage) feront foi entre les parties dans tout litige.

15. DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les CGV sont régies par le droit français a défaut de résolution amiable, tout litige entre l'utilisateur et AgendaOnline sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Perpignan nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requete.